

F.A.Q.

- Che cos'è la garanzia Console Protection?
- Che cosa offre?
- Quanto costa la garanzia Console Protection?
- Qual è la durata della Garanzia Console Protection?
- Posso recedere dal contratto della Garanzia Console Protection?
- Come mi devo comportare in caso di sinistro?
- Cosa devo fare in caso di furto?
- Cosa devo fare in caso di danneggiamento accidentale?
- Esistono dei limiti di valore per il rimborso?
- I premi assicurativi specificati nel certificato di garanzia a cosa si riferiscono?
- A chi mi devo rivolgere per qualsiasi tipo di informazione?

1) Che cos'è la garanzia Console Protection?

E' una garanzia proposta da Saturn, applicabile a tutte le Console portatili (Nintendo DS e Sony PSP), che il cliente fidelizzato può acquistare contestualmente al prodotto.

2) Che cosa offre?

E' una garanzia che offre la copertura:

- contro il furto con aggressione, con scasso o con effrazione e furto dell'apparecchio in possesso dell'assicurato purché portato dallo stesso
- Danno Accidentale esteriormente visibile che pregiudichi il funzionamento del bene

3) Quanto costa la garanzia Console Protection?

Le garanzie hanno un costo di €13,90.

4) Qual è la durata della garanzia Console Protection?

La garanzia Console Protection ha una validità di 365 giorni dalla sottoscrizione e terminano in caso di primo sinistro di uno qualsiasi degli eventi coperti o alla sua naturale scadenza. Valida esclusivamente sul territorio italiano, San Marino e Vaticano.

5) Posso recedere dal contratto della Console Protection?

E' possibile effettuare il recesso della garanzia entro 8 giorni dalla data di acquisto.

6) Come mi devo comportare in caso di sinistro?

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso telefonico al servizio SPB Italia – Saturn "Console Protection" ed inviare a SPB Italia, entro 5 (cinque) giorni dall'accadimento, formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora e

